

令和 8 年度 外国人職員と共生する職場づくりに向けて

収録型
WEB 研修

本研修の主旨

介護・福祉の現場では、外国人職員と共に働く機会が年々増えています。背景や文化、価値観の異なる仲間と働くうえで、「共生」の視点が欠かせません。言葉や生活習慣の違いを理解し合い、互いに安心して働ける職場づくりが求められています。

本研修では、外国人職員と共に働くうえで大切な考え方を出発点に、以下の内容を分かりやすく学びます。

- ・言語や文化の違いを踏まえたコミュニケーションの工夫
- ・文化的背景への理解
- ・制度や環境に関する知識

多様な人材が力を発揮できる、共に支え合う職場づくりのヒントを探ってみませんか。

1 配信期間

令和9年1月21日(木) 10時～3月11日(木) 17時 (WEBによる収録動画配信)

※上記の期間内であれば、何度でも視聴することができます。

2 対 象

東京都民を対象とする福祉施設・事業所の職員

3 受講料

無料

4 内 容

◆プログラム

- ① 外国人との「共生」とは
- ② 「ことば」の壁を乗り越える
- ③ 文化など背景を踏まえて関わる
- ④ 制度理解が共生を支える
- ⑤ 安心して働ける環境を考える

◆研修時間

計130分(個人ワーク含む)



5 申込締切

令和8年11月26日(木)

6 受講決定

令和8年12月10日(木)

「けんとくん」にご登録の事業所のアドレス(以下、登録アドレス)へメールでご案内します。案内メールが届いたら、「けんとくん」へログインし、「申し込み確認」から「受講決定」等をご確認ください。

【講師プロフィール】

中央大学 兼任講師／一般社団法人 Kaigo と日本語つむぎの会
中野 玲子氏

東京都墨田区の事業「すみだ介護の日本語教室」に2008年より携わり、日本で働く多様な背景を持つ多くの外国人介護職と関わっています。日本人の視点だけではなく、外国人の視点からも福祉の現場の多文化化を考えていきたいと思っています。

【講師からメッセージ】

本研修では、「多文化共生」を抽象的に学ぶのではなく、身の回りに生じる多文化の事例を手がかりに、具体的に「共に働く」とはどういうことを考えていきます。

言葉や文化の壁をどのように乗り越えていくのかについては、参加者のみなさまにワークを通して手を動かしていただき、身近な場面に置き換えながら理解を深めます。

身の回りにある「多文化」に気づきつつ、「自分に何ができるのかわからない」と感じている方はすでに多文化共生の入口に立られています。本研修では、一人ひとりが現場で実践できる視点や行動を、みなさまとともに探っていきます。

7 視聴パスワード および 資料等

- (1)「視聴パスワード」は1月14日(木)以降、登録アドレスへメールでお送りします(メールが届かない場合は、お手数ですが下記のお問合せ先にご連絡ください)。
- (2)配信開始後、「収録型WEB研修 特設サイト」の動画視聴ページより「研修資料」(PDF等)をダウンロードできます。配信終了後は「研修資料」(PDF等)のダウンロードも視聴もできません。
- (3)本研修の動画は「字幕」付きです。

【実施・お問合せ先】

社会福祉法人東京都社会福祉協議会 東京都福祉人材センター研修室(高本・西山)
〒112-0006 東京都文京区小日向4-1-6 東京都社会福祉保健医療研修センター1階
TEL: 03-5800-3335 研修受付システム「けんとくん」 <https://www.kentokun.jp>

けんとくん



収録型 WEB 研修ご受講にあたって（無料研修）

申込みから受講（視聴）までの流れ

（１）視聴テスト

受講申込み手続き前に、東社協研修受付システム「けんとくん」（以下、「けんとくん」）から「収録型WEB研修 動画資料ページ」で、動画の視聴環境をご確認ください。

「視聴環境確認ページ」 <https://www.tkensyu.jp/instructions>

（２）申込み

「けんとくん」からお申込みください。各施設・事業所ごとに発行されているID・パスワードでログインし、受講申込フォームに必要事項を入力の上、お申込みください。

「けんとくん」 <https://www.kentokun.jp>

※「けんとくん」に団体登録がお済みでない場合

「けんとくん」にアクセスして、「新規団体登録」をお願いします。新規団体登録の申込み後、IDとパスワードが発行されるまで2～3営業日かかります。申込締切日を勘案のうえ、手続きを行ってください。

（３）受講決定

【重要】

○申込締切日の約2週間後、受講決定に関するご案内を登録アドレスへメールでお送りします。

（差出人：kentokun@shakyo-sys.jp）

○案内メールが届いたら「けんとくん」にログインして「申し込み確認」の画面より通知文をダウンロードし、詳細をご確認ください。

□受講決定通知、□落選通知、□詳細情報など。

（４）「視聴パスワード」の受理

「視聴パスワード」は、登録アドレスへ配信開始日の約1週間前にメールでお送りします。

（５）受講（視聴）



研修動画は「収録型WEB研修 動画視聴ページ」から、視聴パスワードを入力し、視聴してください。<https://www.tkensyu.jp>

【受講（視聴）にあたって、以下をご準備ください】

- ①インターネット通信環境
- ②パソコン・タブレット等の利用を推奨
- ③ヘッドフォンまたはイヤフォン（必要に応じて）
- ④資料（必要に応じ、特設サイトよりダウンロードしてご利用ください）

（６）アンケート回答

研修動画の視聴後には、WEB上で「受講者アンケート」（※Googleフォーム）のご回答をお願いします。アンケート結果は、今後の企画検討の参考とさせていただきます。

収録型WEB研修の受講にあたって

受講申込みにあたっては、以下の事項を必ずご確認ください。お申込みをいただいた場合は、下記の項目に同意したものとみなしますので、予めご了承ください。

（１）禁止事項

- ①研修動画及び資料の無断複製（録音、録画、キャプチャー等）及び他のWEBサイトや著作物等への転載等を固く禁じます。
- ②視聴するために使用するURL・パスワード等は、**本講座受講者のみ**利用可能です。複数人受講を希望する場合は、受講者全員分のお手続きが必要となります。お申込みされていない方との共有は固く禁じます。

（２）免責・注意事項

- ①ご利用のインターネット回線の状況や視聴側のパソコン環境等により、映像や音声途切れる、または停止するなど正常に視聴できないことがあります。受講者の視聴機器、通信環境、ソフトウェア、その他の利用に関わるトラブルについて本会は一切の責任を負いません。
- ②スマートフォン等による視聴は、契約されている通信事業者との契約内容によっては高額な料金を請求される場合がありますので、特にご注意ください。

【お問合せ先】

社会福祉法人東京都社会福祉協議会 東京都福祉人材センター研修室

〒112-0006 東京都文京区小日向 4-1-6 東京都社会福祉保健医療研修センター1階

TEL：03-5800-3335 東社協研修受付システム「けんとくん」 <https://www.kentokun.jp>