

令和8年度 育成面談研修 信頼関係を深め、やる気を促す育成面談

収録型
WEB研修

本研修の主旨

福祉業界では、長年にわたり人材の確保・定着に苦慮する状況が続いています。そこで、本研修は職員が定着するために重要となる「育成面談」をテーマにした研修を実施します。単なる職員面談ではなく、多様な職員のモチベーションを高め、組織の活性化を図るための面談のポイントについて実践的に学びます。

1 配信期間

令和9年1月21日（木）10時～3月11日（木）17時（WEBによる収録動画配信）

※上記の期間内であれば、何度でも視聴することができます。

2 対 象

東京都民を対象とする福祉施設・事業所の施設長・事業所長および管理職員等

3 受講料

6,000円（非課税）／名

4 内 容

◆プログラム

- (0) 事前準備（受講動機の確認）
- (1) 目的設定（育成とは、人のやる気を上げるには）
- (2) 被面談者の情報収集
- (3) 面談（面談者に求められるスキル、良い面談と残念な面談）
- (4) 事例（やる気のない職員、年上・ベテラン職員、グレーゾーン）

◆研修時間

約180分（個人ワーク含む）



5 申込締切

令和8年11月26日（木）

6 受講決定から受講料の振込まで（詳細は別紙でご確認ください）

(1) 受講決定

令和8年12月10日（木）

「けんとくん」にご登録の事業所のアドレス（以下、登録アドレス）へメールでご案内します。案内メールが届いたら「けんとくん」へログインし、「申し込み確認」から「受講決定」等をご確認ください。

(2) 請求書 および 受講料の振込

振込み期限：令和8年12月24日（木）

「請求書」は受講決定とは別にメールでご案内します（受講決定と同日）。メールのリンク先より振込口座が示されている「請求書」をダウンロードし、期限までにご入金をお願いいたします。

【講師プロフィール】

君嶋 信子 氏（ワークウェルネス研究所 代表）

千葉大学教育学部養護教諭養成課程卒。筑波大学大学院体育研究科（現・総合人間科学研究科）スポーツ健康システム・マネジメント修士課程修了（保健学修士）。研究領域は「ストレスマネジメント」、修論のテーマは「介護職員の雇用管理の在り方」。

公立中学校養護教諭、理学技術高等盲学校講師等で教壇に立ったのち、民間の介護事業会社でケアマネジャー、管理者を経験。同時に人事担当者として、中途・新卒採用、教育・研修、不調者の対応等の業務に携わる。ストレスチェック実施義務化に伴い、人事コンサルティングの会社に転職。教育・研修事業、コンサルティング事業及びストレスマネジメントの研究に取り組む。令和2年2月28日合同会社ワークウェルネス研究所を設立。

【保有資格】

精神保健福祉士、シニア産業カウンセラー、保健学修士、メンタルヘルス・マネジメント検定Ⅰ種、アンガーマネジメント・ファシリテーター、介護支援専門員（ケアマネジャー）、鍼灸マッサージ師、心理相談員、養護教諭1種

【講師からメッセージ】

福祉の業務は「肉体労働×頭脳労働×感情労働」という複雑で高度な業務です。育成担当の皆様が、被育成者の様々な能力の向上を図るために効果的な面談技術についてお伝えいたします。また、この育成面談を通して、仕事における「自己効力感」が高まることを見込めます。そのことにより、離職防止や周囲へのポジティブな影響力も発揮されるでしょう。そして、育成担当者皆様の自己効力感も高まります。受講後には、皆様によりワクワクと仕事に臨めることを目指します。

7 視聴パスワード および 資料等

- (1) 「視聴パスワード」は令和9年1月14日(木)以降、登録アドレスへメールでお送りします（メールが届かない場合は、お手数ですが下記のお問合せ先にご連絡ください）。
- (2) 配信開始後、「収録型WEB研修 特設サイト」の動画視聴ページより「研修資料」（PDF等）をダウンロードできます。配信終了後は「研修資料」（PDF等）のダウンロードも視聴もできません。
- (3) 研修動画には「字幕」はありません。なお、聴覚障害をお持ちの方で「研修動画の文字起こし文章」を希望される場合にはご提供させていただきます。受講申込時にお申し出ください。

♪受講者の声♪（令和7年度アンケートより）



座る位置だったり、受け答え方だったり、実際の良い例悪い例があり、とても分かり易かった。受け手側から感じることも理解できた。このことが働き甲斐や離職率の低下につながると思うので、学んだことをいかしたい。

今回の研修を受講し、面談に対しての苦手意識が「面談者として選ばれた者であること、面談が自分自身の業務であること」を意識できた。今後活かしていきたい。



【主催・お問合せ先】

社会福祉法人東京都社会福祉協議会 東京都福祉人材センター研修室（池田あ・結城）
〒112-0006 東京都文京区小日向 4-1-6 東京都社会福祉保健医療研修センター1階
TEL：03-5800-3335 研修受付システム「けんとかん」 <https://www.kentokun.jp>

けんとかん



収録型 WEB 研修ご受講にあたって（有料研修）

申込みから受講（視聴）までの流れ

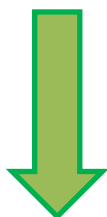
（１）視聴テスト



受講申込み手続き前に、東社協研修受付システム「けんとくん」（以下、「けんとくん」）から「収録型WEB研修 動画視聴ページ」で、動画の視聴環境の確認をしてください。

「視聴環境確認ページ」 <https://www.tkensyu.jp/instructions>

（２）申込み



「けんとくん」からお申込みください。各施設・事業所ごとに発行されているID・パスワードでログインし、受講申込フォームに必要事項を入力の上、お申込みください。

「けんとくん」 <https://www.kentokun.jp>

※「けんとくん」に団体登録がお済みでない場合
「けんとくん」にアクセスして、「新規団体登録」をお願いします。
新規団体登録の申込み後、IDとパスワードが発行されるまで2～3営業日かかります。申込締切日を勘案のうえ、手続きを行ってください。

（３）受講決定



【重要１】

○申込締切日の約2週間後、受講決定に関するご案内を登録アドレスへメールでお送りします。

（差出人：kentokun@shakyo-sys.jp）

○案内メールが届いたら「けんとくん」にログインして「申し込み確認」の画面より通知文をダウンロードし、詳細をご確認ください。

□受講決定通知、□落選通知、□詳細情報など。

（４）受講料の振込み

よろしくお願いします



【重要２】

○受講決定に合わせ、登録アドレスへ請求書に関するメールが別途送付されます。

件名：社会福祉法人東京都社会福祉協議会より（研修名）関係書類のご案内

（差出人：kensyu@tcs.w.tvac.or.jp）

メールが届いたら、請求書をダウンロードし、期限までに記載されている振込口座にお振込みください。なお、振込手数料はご負担ください。

【注】

➢振込先は請求書ごとに異なります。

➢異なる研修の受講料を「合算」し、お振込みいただくことはできません。

➢二重振込みにご注意ください。

○なお、受講料お振込み後の申込者都合によるキャンセルの場合は、返金いたしません。

収録型WEB研修の受講にあたって

受講申込みにあたっては、以下の事項を必ずご確認ください。お申込みをいただいた場合は、下記の項目に同意したものとみなしますので、予めご了承ください。

（１）禁止事項

- ①研修動画及び資料の無断複製（録音、録画、キャプチャー等）及び他のWEBサイトや著作物等への転載等を固く禁じます。
- ②視聴するために使用するURL・パスワード等は、**本講座受講者のみ**利用可能です。複数人受講を希望する場合は、受講者全員分のお手続きが必要となります。お申込みされていない方との共有は固く禁じます。

（２）免責・注意事項

- ①受講料お振込み後の申込者都合によるキャンセル等については返金いたしません。
- ②ご利用のインターネット回線の状況や視聴側のパソコン環境等により、映像や音声途切れる、または停止するなど正常に視聴できないことがあります。受講者の視聴機器、通信環境、ソフトウェア、その他の利用に関わるトラブルについて本会は一切の責任を負いません。
- ③スマートフォン等による視聴は、契約されている通信事業者との契約内容によっては高額な料金を請求される場合がありますので、特にご注意ください。

【お問合せ先】

社会福祉法人東京都社会福祉協議会 東京都福祉人材センター研修室

〒112-0006 東京都文京区小日向 4-1-6 東京都社会福祉保健医療研修センター1階

TEL：03-5800-3335 東社協研修受付システム「けんとくん」 <https://www.kentokun.jp>